

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Arbeit
im Hundesalon am Tier.

§1 Leistungen:

Alle Pflegebehandlungen an Hunden im Hundesalon Pico Bello, Inhaberin Jacqueline Hess, mit Sitz in 24960 Glücksburg, werden nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen durchgeführt.

Im Mittelpunkt aller Maßnahmen und Pflege steht die Gesunderhaltung des Tieres unter Beachtung des Tierschutzes!

Generell und grundsätzlich behält sich Inhaberin Jacqueline Hess vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen. Es wird nur nach Terminvereinbarung gearbeitet. Sollte der Kunde verhindert sein, wird gebeten, den Termin rechtzeitig (mind. 24 Stunden vorher) abzusagen. Wird ein Termin nicht abgesagt, behält sich Inh. Jacqueline Hess vor, eine Ausfallentschädigung pro eingeplanter Stunde von Euro 15,00 zu berechnen.

§2 Preise:

Die Preise richten sich nach dem jeweiligen Arbeitsaufwand, Verhalten des Tieres und/oder der Arbeitszeit. Die Bezahlung des Behandlungspreises, der sich durch die Beauftragung des Kunden ergibt, ist sofort bei Abholung des Tieres in bar oder mit EC Karte zu bezahlen. Es besteht kein Anspruch für den Kunden, eine Pflege auf Rechnung zu erhalten.

§3 Haftung:

Jeder Hund, der mit seinem Besitzer oder einer beauftragten Person den Hundesalon betritt, muss grundsätzlich über eine Hundehaftpflichtversicherung versichert sein.

Jeder Besitzer oder eine beauftragte Person ist verpflichtet, beim Betreten oder Verlassen des Hundesalons, seinen Hund an der Leine zu führen. Läuft der Hund ohne Leine in oder aus dem Salon, tritt die Betriebshaftpflichtversicherung von Inhaberin Jacqueline Hess für etwaige Schäden nicht in Kraft!

Sollte das Tier im Betreuungszeitraum erkranken oder sich verletzen, wird der betreuende Tierarzt eingeschaltet. Sollte dieser nicht erreichbar sein, behält sich Inh. Jacqueline Hess vor, einen anderen Tierarzt oder eine Tierklinik aufzusuchen.

Die hierbei anfallenden Kosten sind ausschließlich vom Tierhalter zu tragen.

Für Schäden die das Tier / der Hund während der Abwesenheit seines Tierhalters bzw. während der Pflege erleidet, kann Inh. Jacqueline Hess nicht haftbar gemacht werden.

Die Haftung vom Hundesalon Pico Bello wird ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, so haftet Inh. Jacqueline Hess im Rahmen einer bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung.

Des Weiteren haftet der Hundesalon Pico Bello nicht

- wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen
- wenn, trotz Vorsichtsmaßnahmen, das Tier / der Hund entflieht und hieraus dem Auftragnehmer oder Dritten ein Schaden entsteht.
- wenn durch Pflegeprodukte, trotz ausgewiesener Verträglichkeit, Schäden entstehen
- wenn das Tier durch das Entfernen von starken Verfilzungen verletzt wird oder
- wenn das Tier durch zu starker Unruhe während der Arbeit, trotz der diesbezüglichen Vorsichtsmaßnahmen, verletzt wird.

Das Tier/der Hund ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen. Diese können dann sofort korrigiert werden. Spätere Beanstandungen werden nicht anerkannt!

Liegt ein vom Auftraggeber/Tierhalter zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist Inh. Jacqueline Hess zu mindestens zwei Nachbesserungen berechtigt, bevor Ersatzansprüche oder Zusatzkosten etc. vom Tierhalter geltend gemacht werden können.

§4 Allgemeines:

Hundesalon Pico Bello führt eine Bildersammlung, die im Internet auf der eigenen Homepage dargestellt wird. Sollte der Tierhalter nicht damit einverstanden sein, informiert er Inh. Jacqueline Hess. Die Bilder werden dann umgehend von der Homepage entfernt.

Das Tier/der Hund muss nach der Behandlung vom Auftraggeber/Tierbesitzer, von einer dem Tierbesitzer bekannten Person oder mit schriftlicher Vollmacht von einer dritten Person abgeholt werden.

Die zum Tier / Hund gespeicherten Daten werden vertraulich im Sinne der Datenschutzbestimmungen behandelt. Eine Weitergabe erhobener Daten, außer zur Erfüllung des jeweiligen Auftrages, wird ausgeschlossen.

§ 5 Preise, Zahlungsbedingungen

1. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind unsere Preise in Euro ausgewiesen. Die Preise sind Bruttopreise inklusive der geltender Umsatzsteuer in der jeweils geltenden Höhe.
2. Unsere Rechnungen sind ohne Abzug sofort fällig. Bei Skontovereinbarungen hat die Zahlung innerhalb der Fristen so zu erfolgen, dass uns der Rechnungsbetrag innerhalb der Fälligkeitsfrist zur Verfügung steht. Unberechtigter Skontoabzug wird nachgefordert. Bei versäumter Zahlung geraten Sie nach §286 III BGB automatisch nach Fälligkeitsdatum und Zugang der Rechnung ohne weitere Mahnung in Verzug. Sämtliche Mahn- u. Inkassospesen sind zu ersetzen.
3. Bei Neukunden behalten wir uns Lieferungen und Serviceleistungen gegen Nachnahme, Vorkasse oder Teilvorkasse vor.

4. Gerät der Kunde in Verzug, sind wir berechtigt, vom betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in Höhe des von den Geschäftsbanken berechneten Zinssatzes für offene Kontokorrentkredite zu berechnen. Zusätzlich sind wir berechtigt, zusätzlich zu den genannten Zinsen eine pauschale Mahngebühr in angemessener Höhe anzusetzen. Wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt, oder wenn uns andere Umstände bekannt werden, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen, sind wir berechtigt, die gesamte Restschuld auf einmal fällig zu stellen und für noch ausstehende Lieferungen Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen.
5. Die Aufrechnung ist nur mit Forderungen zulässig, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

§ 6 Lieferzeit

Die von uns genannten Termine und Fristen sind unverbindlich, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Die erweiterte Haftung nach § 287 Abs. 1 BGB wird ausgeschlossen. Bei Lieferungen, die durch Dritte erbracht werden, übernehmen wir für zugesagte Termine keine Haftung.

§ 7 Lieferung, Gefahrtragung

1. Erfüllungsort ist der Sitz des Pico Bello Hundesalons. Der Versand erfolgt für Rechnung des Kunden unfrei. Versandart, Versandweg und Verpackung liegen in unserem Ermessen. Auf Wunsch des Kunden wird die Sendung auf seine Kosten versichert.
2. Die Gefahr des Untergangs oder der Verschlechterung der Ware geht auf den Kunden über, wenn die Ware an den zur Ausführung der Versendung Beauftragten übergeben wird oder wenn die Ware zwecks Versendung unser Lager verlassen hat auf den Kunden über. Dies gilt auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen.
4. Teillieferungen sind zulässig.

§ 8 Gewährleistung

1. Die Gewährleistungsfrist beträgt für Unternehmer zwölf Monate und für Verbraucher zwei Jahre. Die Frist beginnt ab Gefahrübergang.
2. Schadensersatzfristen verjähren gegenüber Unternehmern und Verbrauchern ein Jahr ab Gefahrübergang.
3. Ist der Kunde Unternehmer, muss er die Lieferung unverzüglich bei Ankunft der Ware auf Vollständigkeit und Mängelfreiheit untersuchen. Offene Mängel und unvollständige Lieferungen sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach Eingang der Lieferung schriftlich zu beanstanden. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung nicht innerhalb dieser Frist entdeckt werden können, sind uns unverzüglich nach Entdeckung schriftlich mitzuteilen. Versäumt der Kunde die rechtzeitige Untersuchung oder die rechtzeitige Mängelanzeige, gilt die Ware als genehmigt. Nach Erhebung einer ordnungsgemäßen Mängelanzeige ist uns Gelegenheit zu geben, den Mangel an Ort und Stelle festzustellen.
4. Bei Vorliegen eines Mangels sind wir nach unserer Wahl zur kostenfreien Nachbesserung oder zur Ersatzlieferung gegen frachtfreie Rückgabe der mangelhaften Sache berechtigt. Ein Recht auf Minderung oder Rücktritt vom Vertrag besteht nur dann, wenn die Nacherfüllung fehlschlägt. Geringe Mängel berechtigen nicht zum Rücktritt.
5. Schadensersatzansprüche des Kunden – gleich aus welchen Rechtsgründen – sind ausgeschlossen, sofern die Schäden nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten oder durch leicht fahrlässige Verletzung von Kardinalspflichten (vertragswesentlicher Pflichten) entstanden sind. Mittelbare Schäden und Folgeschäden, die Folge von Mängeln des Liefergegenstandes sind, sind nur ersatzfähig, soweit solche Schäden bei bestimmungsgemäßer Verwendung des Liefergegenstandes typischerweise zu erwarten sind.
6. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse oder Beschränkungen gelten nicht in Fällen verschuldensunabhängiger Haftung, bei verschuldeten Körper- oder Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens.

§ 9 Verlängerter umfassender Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur Begleichung aller jeweils bestehenden derzeitigen und künftigen Forderungen des Pico Bello Hundesalons, Inh. Jacqueline Hess, gegen den Kunden bleibt die von uns gelieferte Ware unser Eigentum. Verpfändungen und Sicherungsübereignungen sind unzulässig.
2. Wird die Ware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr weiterveräußert, oder erlangt der Kunde hinsichtlich der Vorbehaltsware Versicherungsansprüche oder Ansprüche aus unerlaubter Handlung wegen Zerstörung oder Verlust, so tritt der Kunde bereits jetzt sicherungshalber die hieraus entstehenden Forderungen gegen den Erwerber bzw. gegen die Versicherung oder den Schädiger an Jacqueline Hess ab. Wir ermächtigen den Kunden widerruflich, die an uns abgetretenen Forderungen für unsere Rechnung im eigenen Namen einzuziehen. Der Kunde hat auf unsere Aufforderung hin die Abtretung offen zu legen und uns die erforderlichen Auskünfte und Unterlagen zur Verfügung zu stellen.
3. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware (insbesondere durch Pfändung) hat der Kunde auf unser Eigentum hinzuweisen und uns unverzüglich zu benachrichtigen. Durch solchen Zugriff entstehende Kosten trägt der Kunde.
4. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware auf Kosten des Kunden zurückzunehmen oder ggf. Abtretung der Herausgabeansprüche des Kunden gegen Dritte zu verlangen. In der der Rücknahme der Vorbehaltsware liegt kein Rücktritt vom Vertrag.

§ 10 Haftungsbeschränkung

1. Die Haftung des Hundesalons Pico Bello, Inh. Jacqueline Hess, auf Schadensersatz gleich aus welchem Rechtsgrunde, insbesondere aus Unmöglichkeit, Verzug, mangelhafter oder falscher Lieferung, Vertragsverletzung, Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen und unerlaubter Handlung ist, soweit es dabei jeweils auf ein Verschulden ankommt, nach Maßgabe dieses Paragraphen eingeschränkt:

a) Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, sofern die Schäden nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten oder durch leicht fahrlässige Verletzung von Kardinalspflichten (vertragswesentlicher Pflichten) entstanden sind. Mittelbare Schäden und Folgeschäden, die Folge von Mängeln des Liefergegenstandes sind, sind nur ersatzfähig, soweit solche Schäden bei bestimmungsgemäßer Verwendung des Liefergegenstandes typischerweise zu erwarten sind.

§ 11 Widerrufsrecht / Rückgaberecht

Verbraucher im Sinne des §312 BGB haben das Recht, den Artikel unter den nachfolgend angegebenen Bedingungen zurückzugeben:

Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Sie können ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Hundesalon Pico Bello, Inh. Jacqueline Hess
Rathausstr. 20 – 24960 Glücksburg
Tel. 04631/406 409

E-mail: info@hundesalon-gluecksburg.de

2. Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sachen zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

3. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

§ 12 Datenschutz

Zur Terminvereinbarung oder zur Erfassung von Aufträgen und Bestellungen sind wir berechtigt, Kundendaten digital zu erfassen und zu verarbeiten. Diese Daten werden nur zur Erfüllung des jeweiligen Auftrages verwendet – eine Weitergabe der Daten an Dritte wird ausgeschlossen.

§ 13 Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht. Das UN-Übereinkommen über Verträge über den Internationalen Warenkauf findet keine Anwendung.

2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz des Pico Bello Hundesalons. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.

3. Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.

4. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages zwischen dem Hundesalon Pico Bello, Inh. Jacqueline Hess und dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte sich hierin eine Lücke befinden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die den mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck soweit wie möglich verwirklicht.